



INFORME DE PROGRESO 2021

Construcciones Ecay, S.L

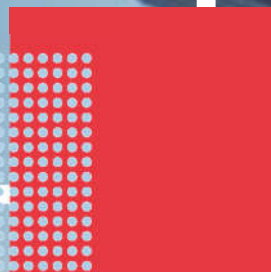
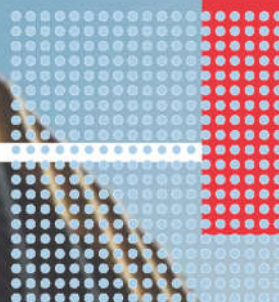


Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Comunidad/Sociedad Civil



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INFORME DE PROGRESO 2021



Me complace comunicar la renovación del compromiso de CONSTRUCCIONES ECAY, S.L. adquirido ya desde el año 2011, con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que apoyamos y promovemos los 10 principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, como miembros firmantes. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas: Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Easy Construcciones continua en su firme apuesta por llevar a cabo un sistema que implique a sus equipos de profesionales y empresas colaboradoras, bajo una misma filosofía de trabajo unificada bajo un Sistema Integrado de Gestión. En este proceso de mejora, durante el año 2021, se ha procedido a la renovación de los certificados de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social corporativa. Durante el proceso de auditoría llevado a cabo por AENOR se comprobó la implantación y adecuación del sistema a las normas y estándar de referencia: UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y SR10:2015.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso que describe los esfuerzos de nuestra compañía para fomentar los diez principios y los objetivos de desarrollo sostenible. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso como lo indica la política del Pacto Mundial.

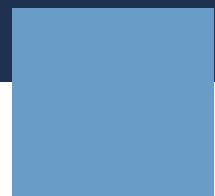
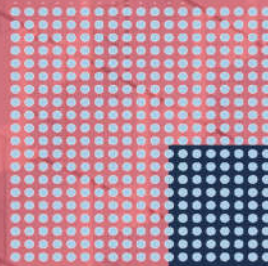


Atentamente,
D. Iñaki Ecay
Gerente y socio administrador

Renovación de compromiso con Pacto Mundial
26/04/2022

1

PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORME DE PROGRESO 2021

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Construcciones Ecay, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Poligono Agustinos, C/B, Edificio Los Acebos, Of. 21
31013 Navarra

Localidad

Pamplona

Provincia

Navarra

Comunidad Autónoma

Navarra

Dirección Web

<http://www.construccionesecay.com>

Número total de empleados

50

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Empresa familiar de 2ª generación con más de 35 años ofreciendo soluciones únicas en construcción, y con amplia experiencia en la ejecución de proyectos y servicios de construcción en el ámbito nacional. Nuestra Misión es contribuir a la evolución de la sociedad y al desarrollo sostenible, ejecutando proyectos y proporcionando servicios de construcción con soluciones innovadoras, eficientes y consiguiendo un alto grado de satisfacción de nuestros grupos de interés. Como Visión nos enfocamos en ser una compañía reconocida a nivel nacional en los sectores donde desarrolla su actividad con capacidad para ofrecer servicios de construcción de valor añadido, con un equipo de profesionales flexible y comprometido con las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Nuestros valores se basan en tres pilares fundamentales: CRECIMIENTO Mejora continua Innovación RESPONSABILIDAD Adaptación y flexibilidad Orientación al cliente externo e interno Compromiso CONFIANZA Trabajo en equipo Comunicación efectiva El Mapa de procesos de nuestra Organización se estructura en procesos estratégicos, operativos y de soporte, siendo siete nuestros procesos definidos: Estrategia y Dirección, Desarrollo de Negocio, Dirección

INFORME DE PROGRESO 2021

Técnica Estudios, Operaciones (incluye Compras y Producción), Personas, Administración y Finanzas y Mejora Continua. Contamos con un sistema de gestión integrado de acuerdo a las normas ISO 9001(calidad), 14001(medio ambiente), 45001(seguridad y salud) y SR10 (responsabilidad social empresarial), certificado por entidad externa con auditoria anual. Además, contamos con el sello Reconcilia que reconoce nuestra política de conciliación e igualdad.

[Organigrama de su entidad](#)

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

- Contexto actual incierto (pandemia y situación socio política) en el que se produce paralización de inversiones y un aumento de precio y plazo en la compra y suministros de materiales y energía. -Falta de personal cualificado en el mercado que supone una barrera para la innovación y transformación del sector.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

-Industrialización del sector para generar incremento de la productividad. -Modelos de contratación colaborativos. -Digitalización del sector. -Evolución de los sistemas de gestión hacia los objetivos de desarrollo sostenible.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

-Incremento de volumen de ventas y consolidación de la presencia de la Organización en sectores estratégicos con proyectos en ámbito nacional. -Avance en el desarrollo de la cultura de gestión del dato, obteniendo un sistema de Reporting vinculado a nuevas tecnologías. -Avanzar en la consolidación del sistema de gestión por competencias, aplicándolo al 80% del

equipo. -Integración de al menos el 5 de los objetivos de desarrollo sostenible del Pacto Mundial en el sistema integrado de gestión, a través de la creación de indicadores específicos que se incluyan en el proceso de mejora continua y atendiendo a las tres dimensiones: ambiental, social y de seguridad y salud.

[Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo](#)

Los miembros del Comité de Dirección formado por la Propiedad en las posiciones de Gerencia y Dirección de Desarrollo de Negocio y las personas que ocupan la Dirección del área Técnica y de Estudios, Operaciones, Personas, Administración y Finanzas y Mejora Continua.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Grupos de interés más significativos: \(Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso\)](#)

[Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil](#)

[Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés](#)

A través de la página web, redes sociales y plataforma del Pacto Mundial. Internamente a través de Comité de mejora continua, la representación legal de los trabajadores y comunicados al equipo.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

[Alcance del Informe de Progreso \(Países sobre los](#)

INFORME DE PROGRESO 2021

cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Alcance nacional: España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

-Indicadores de cada proceso -Plan estratégico -Comités de Dirección -Comités de Mejora continua -Normas ISO y SR10 y auditorias del sistema

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

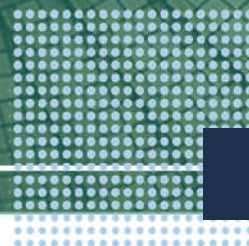
¿Desea reportar con ODS?

Sí

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

A hand holding a crystal ball that reflects a modern building with a grid-like facade. The background is a blurred cityscape. The word 'ANÁLISIS' is written in white capital letters over the image.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



5

2

1

1

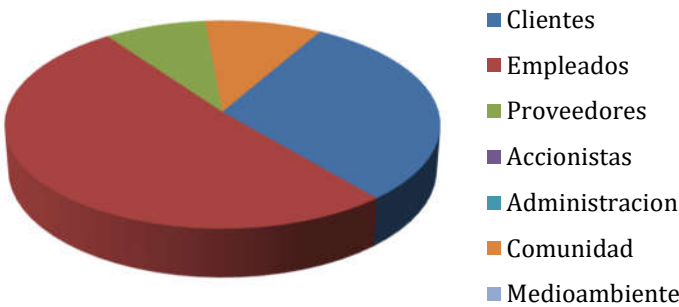
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes

Relación duradera con los clientes



Tras 35 años de trayectoria, hemos consolidado una cartera de clientes que han confiado en nuestro trabajo de forma continuada y han sido y son nuestros mejores prescriptores. Buscamos, a través de nuestra vocación de servicio, seguir creando relaciones duraderas con clientes que repitan y con la que compartamos trabajo y valores.

Código Ético / Conducta - Política

Nuestro código de conducta establece una serie de comportamientos hacia el cliente que fomenta nuestra política de relaciones duraderas

Política RSE - Política

Disponemos de política de RSE integrada con las normas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

-Canal directo con la Dirección de la empresa -Protocolo de reclamaciones y medición de satisfacción -Reuniones semanales en obra, a través de las Direcciones Facultativas -Detección de necesidades y expectativas en procesos de licitación -Área de Desarrollo de Negocio y de Dirección Técnica dentro del organigrama con comités de seguimiento acciones

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

-Página web -Encuestas -Reuniones con Dirección y Propiedad -Actas de obra

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Disponible en la web y a través de la dirección info@construccioneseay.com

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de

Seguimiento

Hemos comunicado nuestro desempeño a través de memorias de responsabilidad realizadas con la metodología innovarse del Gobierno de Navarra. Siendo el informe de progreso, a partir de 2022, nuestra nueva herramienta de seguimiento que será publicada en nuestra web y en el Pacto Mundial

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Por parte de Propietarios y Dirección de la empresa

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

-El 100% de los clientes encuestados nos volvería a adjudicar una obra

Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento

-100% de los proyectos en ejecución tiene un seguimiento directo de la Propiedad con reuniones periódicas y visitas a cliente. - En 2021 el 70% de los clientes son recurrentes o han participado como prescriptores en proyectos que han sido adjudicados

Objetivos marcados para la temática

-Alcanzar que el 100% de los clientes respondan en encuesta que sí, en relación a la pregunta de si volverían a adjudicarnos una obra

Resolución de incidencias y satisfacción del

cliente



Nuestra Misión recoge la ejecución de proyectos y servicios de construcción con soluciones innovadoras, eficientes y consiguiendo un alto grado de satisfacción de nuestros clientes.

INFORME DE PROGRESO 2021

Política de Calidad - Política

Contamos con una política de calidad integrada con otras normas de medio ambiente, seguridad y salud y responsabilidad social que recoge los compromisos adquiridos por la Dirección con nuestros clientes y otros grupos de interés que se despliegan en un sistema de gestión que es auditado por entidad externa certificadora de forma anual.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

-Canalización de incidencias a través de un responsable para análisis de causas y establecimiento de medidas preventivas y correctivas para satisfacción de cliente y evitar repetición. -Comités trimestrales de sistema integrado de gestión con seguimiento de indicadores y reporte de datos de calidad. -Realización de encuestas de satisfacción a clientes tras la finalización de los proyectos de construcción.

Medidas establecidas para fomentar la salud y seguridad de los clientes - Acción / Proyecto

-Reuniones coordinación y seguimientos periódicas en obras en las que existe concurrencia con centros del cliente en activo para garantizar el cumplimiento de las medidas previstas en el plan de seguridad y protocolos de cliente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

-Auditora externa de calidad anual por entidad certificadora -Auditoria interna de calidad anual por entidad externa

Comité de Seguimiento - Herramienta de Seguimiento

-Comité sistema integrado de gestión trimestrales - Comités de Dirección mensuales

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

-Media de la totalidad de encuestas: 4,3 sobre 5 - La media por pregunta más baja en un 4 sobre 5

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

-En 2021: 1 auditoria interna y 1 auditoria externa del sistema integrado de gestión que incluye las normas ISO 9001, 14001, 45001 Y SR 10 (calidad, medio ambiente, seguridad y salud y responsabilidad social corporativa)

Objetivos marcados para la temática

-Alcanzar un nivel de satisfacción excelente en las encuestas de cliente en los apartados de satisfacción general. -No haya ninguna media por encuesta inferior a valor medio, estando el 85% e niveles de alto y muy alto.

Información transparente al clientes



Un comportamiento ético para la Organización es mantener una relación con el cliente basada en el respeto, la veracidad, lealtad, eficacia y transparencia, de modo que el servicio prestado sea identificado como el de mayor calidad posible.

Código Ético / Conducta - Política

Contamos con un código ético y de conducta que establece conductas y comportamiento esperados por parte de nuestro equipo con nuestros grupos de interés, incluyendo los clientes.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

A través de la página web, redes sociales, comunicados internos y procesos de licitación: reuniones de presentación de empresa y documentación aportada.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

-Externa por entidad certificadora en el que se audita el comportamiento con el cliente y se solicita su opinión sobre el cumplimiento del código ético -Auditorias de cliente

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2021

Buzón de sugerencias a través de la dirección
info@construccioneseccay.com

Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

-14 comunicaciones en página web con contenido de noticia.

Objetivos marcados para la temática

-Alcanzar la homologación del cliente en las auditorías previas a los procesos de licitación -Incorporar en el código ético y de conducta los requerimientos de prevención de delitos con consecuencias penales

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Aplicamos la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales, por lo que todos aquellos ficheros que contienen datos de carácter personal adoptan una serie de medidas de seguridad, que varían en función del tipo de la información y de su soporte

Normativa Vigente - Política

Certificado de cumplimiento al RGPD

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Nuestra plantilla ha sido informada sobre derechos y obligaciones en materia de protección de datos. Entrega a todas las nuevas incorporaciones de información relacionada con la materia y firma de documentos de confidencialidad. Publicación en web de política y firma de documentos contractuales con encargado y responsables de tratamiento.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

De forma anual empresa GFM realiza revisión interna de cumplimiento legal de protección de datos.

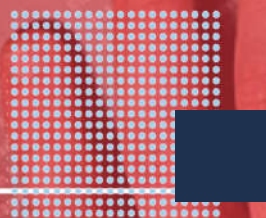
Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Año 2021: 1 auditoría de cumplimiento de la ley de protección de datos por empresa externa especializada: GFM, 1 auditoría interna por empresa EXELOR y 1 auditoría externa por empresa certificadora AENOR, en base a normas ISO 9001 y SR 10.

Objetivos marcados para la temática

-Mantener actualizada plataforma RGPD respecto a altas y bajas de encargados, responsables y usuarios. - Mantener actualizada la documentación en gestor documental RGPD. -Garantizar la firma y recepción de todos los documentos activos en materia de protección de datos.

GRUPO DE INTERÉS Empleados



Evaluación de desempeño a empleados/as



Uno de nuestros retos estratégicos es el desarrollo de competencias técnicas y habilidades de nuestro equipo anticipándonos a las necesidades de innovación y transformación del sector, dentro de una cultura interna de desarrollo personal y profesional, basada en unos valores y competencias estratégicas

Política de RRHH - Política

Ecay tiene cuenta en su estructura y organigrama con un área de Personas y una política de RRHH documentada

Política de Remuneraciones - Política

Ecay tiene definida una política retributiva que incluye todos los puestos de la organización

Estandarización de procesos de evaluación de desempeño - Acción / Proyecto

Tenemos definido un sistema de gestión por competencias que ha sido presentado y aprobado por el Comité de Dirección. Cuenta con competencias estratégicas, transversales a toda la organización, y competencias según el puesto desempeñado.

Evaluación continua - Acción / Proyecto

-A través de la puesta del sistema de gestión por competencias que se está realizando para el comité de dirección en 2022. -Evaluación de las acciones del plan de formación anual. -Reuniones de establecimiento de objetivos relacionados con la retribución variable.

Formación a los evaluadores - Acción / Proyecto

Continuamos con el Plan de formación en competencias estratégicas y claves por puesto iniciado en 2019, habiendo realizado formación grupal y sesiones de

coaching para posiciones clave de implantación del sistema, incluyendo formación en entrevistas de evaluación. Total de horas realizada en el período 2020-2021: 609 hs

Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

-Encuestas de satisfacción de las actividades formativas
-Feedback de las sesiones de coaching individual

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño por sexo y categoría profesional - Indicador de Seguimiento

-40% de la plantilla ha recibido evaluación de desempeño o de objetivos

Objetivos marcados para la temática

-Aplicar el sistema de gestión por competencias durante el ciclo estratégico 22-25 a 80% de la Organización. - Realizar el 100% de los procesos de selección incluyendo las competencias estratégicas y clave. - Elaboración de auditoría retributiva en los términos establecidos por los artículos 7 y 8 del Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de Igualdad Retributiva entre Mujeres y Hombres y elaboración de un diagnóstico de Situación elaborado conforme a lo previsto en el artículo 7 del R.D 901/2020

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Ecay cuenta con un sistema de gestión ambiental en base norma ISO 14001, certificado por empresa externa, que incluye nuestro compromiso de

INFORME DE PROGRESO 2021

protección con el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación. Además, ha realizado en los dos últimos dos años una apuesta importante por trabajar en el sector de las energías renovables, habiéndose convertido un referente en este campo tras varios proyectos ejecutados.

Política Ambiental - Política

Disponible política ambiental integrada con las normas de calidad, prevención y responsabilidad social

Normativa Vigente - Política

Eca y cuenta con un procedimiento en el que define cómo realiza la actualización y revisión de requisitos ambientales. Elaboramos informe anual de cumplimiento legal ambiental.

Política de Reciclaje - Política

Eca y cuenta con un procedimiento de control operacional, incluida la adecuada gestión de residuos

Política de Reducción de Consumo - Política

Eca y cuenta con un procedimiento de control operacional, incluida la minimización de consumos

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Formación del personal técnico en passivhaus.

Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Disponemos de un acuerdo de colaboración con la empresa Cocircular para el seguimiento ambiental de las obras y sensibilización de personal propio y empresas colaboradoras

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Existen protocolos de actuación ambiental y control operacional en los centros de trabajo y acciones

informativas al respecto

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

-Identificación y cuantificación de aspectos ambientales.
-Seguimiento del desempeño en informes de revisión por dirección -Auditorías internas y externas anuales - Actas de Cocircular tras visita a obras. -Programa de puntos de inspección ambiental

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Seguimiento de datos trimestrales de consumo, estableciendo ratios de consumo adecuado y comparativa de datos anual. En 2021 los datos diferenciados por centros son: -Oficina: 22.000 kw/h - Almacén: 4.908 kw/h -Obras: 53.420 kw/h

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Seguimiento de datos trimestrales de consumo, estableciendo ratios de consumo adecuado y comparativa de datos anual. En 2021 los datos diferenciados por centros son: -Almacén: 34 m3 -Obras: 547 m3

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

-2 acciones de formación específica en obra por la empresa Cocircular dentro del servicio de control y seguimiento del plan de gestión de residuos durante el último trimestre de 2021 -1 proyecto iniciado en 2021 con certificación Breeam

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

-1 participación como ponente en mayo de 2021 de un representante de la empresa en la presentación de la jornada organizada por Gobierno de Navarra, titulada: la RSE y los ODS como palancas de competitividad. - Envío de un boletín al personal de la plantilla con los resultados anuales derivados de la evaluación de

INFORME DE PROGRESO 2021

aspectos ambientales y medidas de sensibilización ambiental

Objetivos marcados para la temática

-Compromiso con el consumo responsable de recursos en ECAY tanto en oficina, almacén como obra (concretamente y, en especial, reducir ratio de consumo de electricidad de oficina según datos derivados de la evaluación de aspectos ambientales que recoge comparativos de los años 2020 y 2021. -Contratación de proveedores con posibilidad de actuación a nivel nacional y equipos propios en las zonas de obra, para reducir huella de carbono y promover empleo en la zona (mínimo cinco). -Apuesta por la construcción sostenible consiguiendo que el 30% de la facturación anual correspondan a proyectos de energías renovables. -80% del personal técnico cuente con formación en passivhouse.

Formación al

empleado/a



Nuestro equipo humano es garantía de excelencia: -Implicación, profesionalidad, especialización y talento definen a nuestro equipo; un conjunto de personas perfectamente coordinado que es nuestro mejor activo. - Personas experimentadas y especializadas que se convierten en una ventaja competitiva que garantiza soluciones de calidad y una atención personalizada para cada proyecto. Por tanto, la apuesta de Ecay por el desarrollo es fundamental y la realiza a través de planes de carrera y de formación específicos alineados con la estrategia y las necesidades de los grupos de interés

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Contamos con un plan de formación anual y planes de carrera específicos para determinados perfiles o para los puestos de promoción interna. Las necesidades se identifican a través de las evaluaciones de desempeño y

el canal de comunicación son los responsables de cada área. Existe también una evaluación de acciones formativa por parte del asistente y una valoración de la eficacia por parte del responsable.

Política de RRHH - Política

El sistema de gestión tiene un proceso documentado para el área de personas y en el que se incluye la gestión de los siguientes apartados: -Determinar el perfil de puestos de trabajo y la descripción de puesto alienados con los objetivos, misión, visión de la empresa y contexto en cada momento de la organización - Selección y contratación de personal -Acogida de nuevo personal transmitiendo visión, valores y compromisos adquiridos con sistemas de gestión -Identificar las necesidades de formación. -Aprobar el plan anual de formación. -Desarrollar las acciones formativas previstas y la formación específica, a quien por su función lo requiera, evaluando la eficacia de estas acciones junto con los responsables directos de las personas formadas. -Acompañar y apoyar el despliegue del sistema de evaluación por competencias. -Definir y actualizar la política retributiva. -Desarrolla acciones para la toma de conciencia en relación a los compromisos adquiridos en relación a las normas de referencia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y RSE. -Impulsar y gestionar la participación y consulta de las partes interesadas. - Asegurar la competencia de las personas de la organización y personas bajo su control.

Convenio Colectivo - Política

Atendemos a las exigencias relativas a formación en prevención de riesgos laborales específicas del convenio de la construcción estatal y sectorial en vigor

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

-Departamento de área de personas. -Delegados de personal y delegado de prevención -Directores/as área tras evaluaciones de desempeño o seguimiento - Comités de Dirección -Comités del Sistema integrado de gestión -Tablón de anuncios

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

-Necesidades formativas con responsables de equipos -

INFORME DE PROGRESO 2021

Comunicación del plan formación en comités de Dirección, previo a su aprobación. -Propuestas directas de formación de personal del equipo al área de personas. -Datos relacionados con tipo de formación, nº de horas, etc a través de memoria anual

Formación - Acción / Proyecto

-Plan de formación anual : aprobación y revisión trimestral del cumplimiento y eficacia en comités de dirección. -Ficha del empleado con histórico de formación realizadas.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

-Se dispone de un plan de acogida que incluye la siguiente información: - Manual de formación que contiene los riesgos en construcción, medidas de emergencia y utilización de equipos de protección individual. - Información sobre la política del sistema integrado de gestión. - Registro de entrega de equipos de protección individual que firmará el trabajador como acuse de recibo, en caso de que proceda. - Información sobre el procedimiento de actuación ante emergencias: almacén, obra y oficina, según corresponda. - Información sobre buenas prácticas ambientales y gestión de residuos. - Calendario laboral. - Información sobre el plan de conciliación de la empresa, el código ético y el protocolo existente en caso de acoso.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Horas de formación por categorías profesionales - Indicador de Seguimiento

- 1.415 horas de formación realizadas en 2021, de las cuales 75% son en horario laboral. Del total, 785 hs son de formación grupal y 630 son de formación individual (coaching). - 80% del total de horas de formación se realiza en el área de producción y área técnica y de estudios y el 20% en el resto de áreas -50% de las acciones formativas son de habilidades relacionadas con competencias claves de la organización: liderazgo, trabajo en equipo, planificación, negociación, motivación y comunicación

Inversión en formación - Indicador de Seguimiento

-Coste de las acciones formativas realizadas en 2021: 11.439 Euros, sin incluir el coste de hora del trabajador/a.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

-73% de la plantilla recibe formación durante 2021.

Objetivos marcados para la temática

-Cumplir con el 90% del plan de formación anual previsto. -Realizar un mínimo de 50 horas de formación en habilidades para el área de estudios (continuando con el plan específico en esta materia iniciado en 2019) -Obtener un valor alto en la evaluación de la eficacia de las acciones formativas.

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores

Relación duradera con los proveedores



Uno de nuestros objetivos estratégicos es la generación de alianzas con proveedores de confianza, estableciendo relaciones satisfactorias y duraderas que nos permitan ser más competitivos y eficientes y cumplir, además, a través de su colaboración, con los requisitos de cliente, normativos y exigibles en materia de responsabilidad social, ambiental y seguridad y salud.

Política de Compras - Política

Está definido en el proceso de compras una sistemática de homologación de nuevos proveedores y re-homologación anual de proveedores existentes. En la evaluación que se realiza de ellos se incluyen aspectos relacionados con: - Cumplimiento de plazos - Calidad de ejecución - Capacidad de producción - Precio - Capacidad presupuestaria - Grado de cumplimiento de medidas de seguridad y medio ambiente Existe un sistema de comunicación de los resultados obtenidos en caso de no homologación

Política RSE - Política

Dentro de nuestra política de RSE realizamos de forma bienal una encuesta donde invitamos a nuestros proveedores a evaluarnos. El contenido de la encuesta es: -Cumplimiento de las condiciones pactadas y la atención del personal de Ecay -Cumplimiento de las cláusulas del contrato -Cumplimiento de necesidades y expectativas -Compromiso de ecay con el medio ambiente, prevención de riesgos laborales y RSE -Valoración como proveedor de Ecay

Código Ético Comercial - Política

El código ético de la empresa incluyen un apartado relacionado con nuestro proveedores y determina principio y comportamientos éticos de los que esperamos cumplimiento recíproco

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

-Encuesta anual de evaluación. -Encuesta bienal de satisfacción respecto a ecay que incluye el código ético y el método de homologación con proveedores. -Contratos que incluyen cláusulas de seguridad y salud y anexos con instrucciones en materia ambiental y RSE. -Reuniones y coordinaciones en procesos de licitación y estudio, compras y ejecución.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Envío bienal de encuesta de satisfacción del proveedor con ecay en los términos ya descritos anteriormente

Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

Evaluación inicial de nuevos proveedores y anual de proveedores existentes en los términos ya descritos anteriormente

Número de comunicaciones al año - Indicador de Seguimiento

- 54 encuestas de proveedores cumplimentadas por proveedores y recibidas en 2021 -5 proveedores en 2021 con incidencia registrada por parte de ecay -80 proveedores evaluados por ecay en 2021 con el resultado de tres

INFORME DE PROGRESO 2021

proveedores deshomologados

Objetivos marcados para la temática

-Obtener valoraciones con un mínimo de 3 sobre 4 en todas las medias por pregunta en encuesta de satisfacción de proveedores con Ecay. - Incluir valoración más alta en los procesos de contratación y evaluación a aquellos proveedores con los que se hayan establecido o puedan establecerse alianzas duraderas desde el proceso de estudios al proceso de ejecución



GRUPO DE INTERÉS Comunidad

Alianzas entre empresas y tercer sector



En Ecay construcciones, también trabajamos para construir el camino hacia el futuro, allá donde es más necesario. A través de nuestra Responsabilidad Social Empresarial contribuimos a fomentar mejoras sociales para el crecimiento económico y cultural. Queremos ir más allá del puro beneficio empresarial para construir un compromiso de desarrollo que repercuta en la sociedad a través de nuestra dimensión social responsable. Nos mueve nuestra constante preocupación por ser partícipes del desarrollo y beneficio de las empresas y sociedad. Este compromiso se materializa en colaboraciones personales con diferentes proyectos de organizaciones sin ánimo de lucro

Política RSE - Política

Contamos con un sistema integrado de gestión que incluye la norma SR10 de responsabilidad social corporativa. En el marco de dicha política y unido a valores organizacionales, llevamos a cabo el impulso y colaboración con proyectos solidarios.

Política de Acción Social - Política

Un elemento destacado de nuestra RSC es nuestra política de acción social junto con la Fundación Juan Bonal. Mantenemos una política y apuesta firme en Ecay por seguir construyendo valores y cimientos de solidaridad junto con esta ONG. Tras una década de colaboración con ellos en proyectos sociales y de voluntariado, acabamos de iniciar otros diez años de compromiso y alianzas en los que queremos involucrar a otros grupos de interés que compartan ideales solidarios.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Ecay Construcciones ha colaborado junto con Fundación

Bonal con la entrega de máquinas de coser a cada uno de los doce alumnos y alumnas que finalizan el curso Corte y Confección, iniciado en 2020, en el centro de FP dirigido por las Hermanas de la Caridad de Santa Ana en Kivumu (Ruanda). El proyecto arranca con 12 jóvenes y deseamos ampliarlo hasta el año 2032 con el objetivo de implantar y afianzar una experiencia de desarrollo real, posibilitando que los alumnos/as puedan conseguir un modo de vida a través de la costura y devolver a la comunidad conocimiento y experiencia que apoye el desarrollo e impulso de próximas promociones de profesionales, identificando nuevas necesidades en la comunidad de Kivumu y generando una cadena sostenible de colaboración y desarrollo.

Voluntariado corporativo - Acción / Proyecto

Esta acción con la Fundación Juan Bonal se enmarca en un contexto de experiencias anteriores donde han participado voluntarios de Ecay en diferentes escenarios de colaboración: zona indígena de Talamanca (Costa Rica), Mbini (Guinea Ecuatorial), Misión indígena del Tukuko (Venezuela). Colaboración constante atendiendo a necesidades y presencia solidaria de nuestros equipos en zonas de máxima necesidad, materializando acciones efectivas de ayuda y sensibilización desde el año 2011.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Hemos comunicado nuestra acción social a través de memorias de responsabilidad realizadas con la metodología innovarse del Gobierno de Navarra. Siendo el informe de progreso, a partir de 2022, nuestra nueva herramienta de seguimiento que será publicada en nuestra web y en el Pacto Mundial

Horas de voluntariado corporativo - Indicador de Seguimiento

En esta última década de colaboración con la Fundación Juan Bonal hemos contabilizado más de 10.000 horas

Número de beneficiados en los proyectos de acción social - Indicador de Seguimiento

En el último proyecto de colaboración con la Fundación Juan Bonal se han beneficiado, de forma directa, 12

INFORME DE PROGRESO 2021

personas este año y puede llegar a 120 en los próximos años. De forma indirecta serán más por el impacto económico que puede tener la iniciativa dentro de la comunidad. En anteriores proyectos los beneficiados con los proyectos de construcción realizados han sido los 400-500 niños/as de los colegios donde hemos actuado, en concreto tres: Amubri (Costa Rica), Mbini (Guinea Ecuatorial) y Los Ángeles del Tukuko (Venezuela)

Número de empleados que han realizado voluntariado corporativo - Indicador de Seguimiento

En esta última década de colaboración con la Fundación Juan Bonal han realizado voluntariado corporativo 10

profesionales de nuestro equipo con estancias de mínimo tres semanas en las zonas de los proyectos mencionados.

Objetivos marcados para la temática

-Conseguir alianzas para completar el proyecto "Tejiendo vidas" iniciado en Ruanda, con la compra de 120 máquinas de coser. Mínimo diez empresas colaboradoras con un importe de 20.000 Euros. - Impulsar anualmente como mínimo un proyecto de acción social a través de apoyo económico o voluntariado.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Evaluación de desempeño a empleados/as

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Formación al empleado/a

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Proveedores

Relación duradera con los proveedores

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Clientes

Relación duradera con los clientes

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Información transparente al clientes

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Comunidad

Alianzas entre empresas y tercer sector

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 102-13



INFORME DE PROGRESO

—
2021

